

Takuuehdot katelevyt GreenCoat® Pural BT Satin LUJA-LAURI, TERÄS-TAPIO, SUORA-SEPPO

6.9.2023

Takuumuoto ja -aika:

Esteettinen suorituskyky eli pinnoitetakuu 25 vuotta:

Tämä koskee katelevyn pinnoitetta. Takuu takaa, että Tuotteen värissä ei ilmene merkittäviä muutoksia tai epätasaisuutta (vähäiset värimuutokset ovat mahdollisia eivätkä kuulu takuun piiriin) ja että sen maalipinnoite ei hilseile, halkeile tai irtoile.

Tekninen suorituskyky eli puhkuruostumattomuustakuu 50 vuotta:

Tämä koskee itse katteen terästä. Tuotteessa ei ilmene hapettumisen aiheuttamaa puhkuruostumista.

Yleistä:

Tuotteen käyttöikä on takuuaikaa merkittävästi pidempi.

Takuuajan lasketaan alkavan päivästä, jolloin Tuote toimitetaan asiakkaalle tai muuhun asiakkaan osoittamaan paikkaan.

Takuuehdot:

- Jotta takuu olisi voimassa, maalipinnoitteen vaurioituneen alueen pinta-alan tulee olla yli 5 % katon lappeen tai yksittäisen seinäpinnan pinta-alasta.
- Takuu ei koske:
 - Taustapinnoitetta.
 - Syöpymistä, joka aiheutuu Tuotteen taustapinnoitteen vaurioitumisesta.
 - Rakenteita, joissa katon tai muun pinnan kaltevuuskulma on alle 1:16 (3,6°) tai joissa vesi ei pääse virtaamaan vapaasti pois kaikilta pinnoilta.
 - Tuotetta, joka on vaurioitunut kemiallisesti tai mekaanisesti.
 - Reunakorroosiota, joka alkaa reiästä tai suojaamattomista leikatuista reunoista.
 - Tuotetta, jota käytetään ilmasto-olosuhteissa, joissa se altistuu suurille saastemäärille tai klorideille, tai subtrooppisilla alueilla kuten saastuneilla kaupunkialueilla, teollisuusalueilla, rannikkoalueilla, joilla suolapitoisuus on korkea tai paikoissa, joissa Tuote altistuu voimakkaasti jäänpoistosuolalle (C4 ja C5 ISO 9223-standardin mukaisesti).
 - Tuotetta, joka on jatkuvassa kosketuksessa veteen, laastiin, märkään puuhun tai maahan tai jonka pintaan saattavat vaikuttaa syövyttävät kemikaalit, höyryt, lauhdevesi, tuhka, märkä sementti, sementtipöly tai lanta.
 - Vaurioita, jotka aiheutuvat katon yläpuolisten rakenteiden aiheuttamista syövyttävistä tekijöistä, kuten savupiippujen suojusten valumista tai lintujen ulosteiden kertymistä esim. antennien alle.
 - Tuotetta, jota on säilytetty suojaamattomana ulkona ennen asentamista.
 - Tuotetta, joka on vaurioitunut kemiallisesti.
 - Tuotetta, jonka työstämisen aikana syntyneisiin maalipinnoitteen vaurioihin ei ole viipymättä tehty asianmukaista korjausmaalausta.
 - Tuotetta, joka on leikattu katkaisulaikalla varustetulla kulmahiomakoneella tai millä tahansa muulla lämpöä tuottavalla laitteella.
 - Tuotetta, johon kertynyttä likaa ja muita kertymiä sekä sateelta suojattuja alueita ei ole puhdistettu vuosittain asianmukaisesti.
 - Tuotetta, joka on vahingoittunut luonnon- tai ympäristön katastrofin seurauksena tai poikkeuksellisista saastepitoisuuksista.
 - Tuotetta, jonka säännöllisestä tarkastuksesta ja huollosta ei ole asiakirjoja. (Katso Vesivekin huolto-ohje)

Korvusehdot

• Mikäli vaade on tämän takuun nojalla perusteltu ja asiakkaalla on esittää kauppalasku, Vesivek toteuttaa oman harkintansa mukaan jonkin seuraavista toimenpiteistä:

- Täysi tai osittain hinnanalennus materiaalin osalta, jossa huomioidaan Tuotteen vaurio ja Tuotteen ikä.
- Tuotteen korjaaminen maalaamalla vaurioitunut pinta uudelleen.
- Tuotteen korjaaminen uudella Tuotteella, joka toimitetaan ostajalle veloituksetta tarvikkeena.
- Edellä mainitut korvaustoimenpiteet suoritetaan käyttäen korvaushetkellä saatavana olevaa SSAB:n terästuotevalikoimaa, minkä vuoksi Tuotteen väri saattaa olla erilainen kuin alkuperäisessä Tuotteessa.
- Tuotteen korjaaminen, korjaus tai uusi viimeistelykäsittely ei pidennä alkuperäisen takuun mukaista takuu-aikaa.
- Vesivek Oy:n takuun mukainen kustannusvastuu on rajoitettu vaurioituneiden Tuotteiden eli materiaalien laskutusarvoon.
- Ellei tässä takuussa toisin ilmaista, Vesivek Oy ei missään tapauksessa vastaa välittömistä tai välillisistä tappioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat tämän Tuotteen vauriosta.
- Valituksen on saavuttava Vesivekille mahdollisimman pian ja viimeistään 30 päivän sisällä siitä, kun poikkeama on havaittu tai olisi pitänyt havaita, ja joka tapauksessa ennen takuuajan päättymistä.
- Vaateen liitteenä on toimitettava asiakirjat eli kohteen kauppalasku Tuotteen ja asiakkuuden tunnistamiseksi.

Erityisehdot

Katteiden materiaalitakuut koskevat kattoa ja katon listoituksia. Tämä takuu ei kata ruuveja, läpivientejä, piipun hattuja, kattoikkunoita, kattoturvatuotteita, sadevesijärjestelmiä, tiivistysmassoja eikä muita oheistuotteita. Tämä takuu ei korvaa myöskään asennuksen jälkeen aiheutettuja mekaanisia tms. vaurioita. Takuut koskevat vain ensiasennustuotteita eli ei siirrettyä/uudelleen asiakaan itse asentamaa tuotetta.

Aurinkopaneelien tai keräimien asennus rajaa seuraavat vastuut pois Vesivekiltä:

- Asennusaikana tulleet paikkamaalaamattomat naarmut saattavat altistaa korroosiolle.
- Katolla ”rälläköinti” tai muiden metallin työstölastujen pääsy pinnoitteelle altistaa korroosiolle.
- Mikäli käytetään esim. alumiinisia maalaamattomia osia, saattaa niistä muodostua metallisen vesikatkon kanssa sähköpari, joka altistaa korroosiolle.
- Asennuksessa on käytetty sopimattomia kiinnikkeitä tai massoja.
- Vesivek Oy ei ota vastuuta mistään aurinkopaneelien asentamisesta aiheutuneesta seikasta.

Takuiden voimassaolo edellyttää Vesivekin huolto--ohjeiden noudattamista.

Näiden takuiden lisäksi on voimassa erikseen määritelty Vesivekin 5 vuoden asennustakuu ja lainsäädännön mukainen virhevastuu.

Vesivek Oy