

Takuuehdot katelevyille SSAB MattaNova-pinnoitteella LUJA-LAURI, TERÄS-TAPIO, SUORA-SEPPO

10.1.2023

Takuumuoto ja -aika:

Pinnoitetakuu 20 vuotta:

Tämä kattaa katelevyjen pinnoitteen irtoamisen, hilseilyn tai säröilyn sekä värissä tapahtuvat merkittävät ja epätasaiset muutokset.

Puhkuruostumattomuustakuu 50 vuotta:

Tämä kattaa katteen puhkuruostumisen niin että katelevyihin ei ole tullut korroosion aiheuttamia reikiä.

Takuuehdot:

Takuut koskevat vain tuotteita, jotka ovat normaalissa C1-C3 ilmasto-olosuhteissa.

Takuut eivät korvaa ankaran meri-ilmaston, epätavallisten tai odottamattomien ilmastotekijöiden, kemiallisten aineiden, lannan, tuhkan, noen, kiintoaineiden (esimerkiksi laasti), muiden syövyttävien aineiden tai savukaasupäästöjen aiheuttamaa kohtuutonta rasitetta katelevyille. Takuut eivät myöskään koske mahdollisten katolla olevien kuparituotteiden aiheuttamia vaurioita.

Pinnoitetakuun värimuutokset koskevat vain väreissä tapahtuvia merkittäviä epätasaisuuksia ja muutoksia ja on voimassa vain siltä osin kuin auringonvalo on kohdistunut katteen pintaan tasaisesti koko alueelle.

Katteiden materiaalitakuut eivät kata ruuveja, läpivientejä, piipun hattuja, kattoikkunoita, kattoturvatuotteita, sadevesijärjestelmiä, tiivistysmassoja eikä muita oheistuotteita. Takuut eivät kata levyjen suojaamattomia leikkauspintoja. Takuut eivät korvaa myöskään asennuksen jälkeen aiheutettuja mekaanisia tms. vaurioita.

Aurinkopaneelien tai keräimien asennus rajaa seuraavat vastuut pois Vesivekiltä:

- Asennusaikana tulleet ja naarmut saattavat altistaa korroosiolle.
- Katolla "rälläköinti" tai muiden metallin työstölastujen pääsy pinnoitteelle altistaa korroosiolle.
- Mikäli käytetään esim. alumiinisia maalaamattomia osia, saattaa niistä muodostua metallisen vesikaton kanssa sähköpari, joka altistaa korroosiolle.
- Vesivek Oy ei ota vastuuta mistään aurinkopaneelien asentamisesta aiheutuneesta seikasta.

Takuiden voimassaolo edellyttää Vesivekin huolto--ohjeiden noudattamista.

Näiden takuiden lisäksi on voimassa erikseen määritelty Vesivekin 5 vuoden asennustakuu ja lainsäädännön mukainen virhevastuu.

Takuukäsittely:

Takuuaika alkaa laskun päivämäärästä ja koskee ensiasennustuotetta, eli ei siirrettyä/uudelleen asennettua tai asiakkaan itse asentamaa tuotetta. Takuukäsittely voidaan aloittaa, kun puhkuruostuminen tai pinnoitteen irtoaminen, hilseily, säröily tai merkittävä tai epätasainen värimuutos on tapahtunut ja vaurion pinta-ala on yli 5 % katon lappeen tai yksittäisen pinnan pinta-alasta.

Takuun voimassaolo edellyttää, että tuote on Vesivekin asentama, myyntilasku on tallella ja että tuotteet voidaan tunnistaa.

Vesivek Oy korvaa vaurioituneeksi todetut tuotteet antamalla uudet tuotteet vaurioituneiden tilalle reklamaation tekohetken valikoimasta. Vesivek ei asenna tuotteita tai korvaa mitään vauriosta aiheutuvia muita mahdollisia välillisiä tai välittömiä kustannuksia tai vahinkoja. Ostajan tulee ilmoittaa virheestä kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä kun se olisi pitänyt havaita. Korvatut tuotteet ovat takuunalaisia alkuperäisestä takuusta jäljellä olevan ajan.

Nämä takuehdot ovat voimassa 10.1.2023 alkaen.

Vesivek Oy